ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Köszöntő

Szeretettel köszöntjük a Gyerekmosoly Egészségközpont honlapján. Köszönjük, hogy minket tisztel meg bizalmával. Ha a jelen általános szerződési feltételekkel, a honlap használatával, az egyes szolgáltatásunkkal kapcsolatban kérdése merült fel, továbbá egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a honlapon megadott elérhetőségeinken.

2. A szolgáltató

Cégneve: Dr. Benett Egészségügyi, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített elnevezése: Dr. Benett Kft.
Székhelye: 1192 Budapest, Kenyérmező utca 9. fszt. 2.
Levelezési cím: 1192 Budapest, Kenyérmező utca 9. fszt. 2.
A szolgáltatás nyújtásának helye: A Gyerekmosoly Egészségközpont, melynek elérhetősége: 1192 Budapest, Zoltán utca 20. szám (bejárat a 1192 Budapest, Drágfy köz 1. szám felől)
Nyilvántartást vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-998052
Adószám: 14509478-1-43
Képviselő: Dr. Benedek Pálma Edina ügyvezető önállóan és Dr. Bognár Zsolt ügyvezető önállóan
Telefonszám: +36 70 352 9500
E-mail: info@gyerekmosoly.hu
Honlap: http://www.gyerekmosoly.hu
Bankszámlaszám: 10103881-04224100-01003007

3. A tárhelyszolgáltató adatai

Cégneve: Total Studio Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített elnevezése: Total Studio Kft.
Székhely: 2096 Üröm, Asztalos utca 14/B.
Cégjegyzékszám: 13-09-225189
Adószám: 14410615-2-13
https://www.totalstudio.hu/

4. Fogalom meghatározások:

Gyerekmosoly Egészségközpont: A Dr. Benett Kft. szolgáltató által működtetett egészségügyi intézmény, mely a https://gyerekmosoly.hu honlapon, telefonon a +36/70/352-9500 telefonszámon és személyesen a 1192 Budapest, Zoltán utca 20. szám alatt (bejárat a 1192 Budapest, Drágfy köz 1. szám felől) érhető el.

Gyerekmosoly Egészségközpont honlapja: A Dr. Benett Kft. szolgáltató által működtetett, a https://gyerekmosoly.hu/ internetes oldalon elérhető weboldal.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Jogosult: Olyan természetes személy, aki a https://gyerekmosoly.hu weboldalon, telefonon a +36/70/352-9500 telefonszámon és személyesen a 1192 Budapest, Zoltán utca 20. szám alatt (bejárat a 1192 Budapest, Drágfy köz 1. szám felől) vásárlás, szerződéskötés alapján szolgáltatás igénybevételére jogosult. Ilyen a megrendelő vagy a megrendelő által megnevezett személy.

Megrendelő: Nagykorú, cselekvőképes természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/ami a https://gyerekmosoly.hu weboldalon, telefonon a +36/70/352-9500 telefonszámon és személyesen a 1192 Budapest, Zoltán utca 20.

szám alatt (bejárat a 1192 Budapest, Drágfy köz 1. szám felől) a Dr. Benett Kft. szolgáltatótól egészségügyi szolgáltatást rendel, vele szerződést köt.

Szerződés: A Dr. Benett Kft. szolgáltatóval a https://gyerekmosoly.hu weboldalon keresztül elektronikus úton, telefonon a +36/70/352-9500 telefonszámon vagy személyesen a 1192 Budapest, Zoltán utca 20. szám alatt (bejárat a 1192 Budapest, Drágfy köz 1. szám felől) létrejött szolgáltatói szerződés.

Szolgáltatás: A Dr. Benett Kft. szolgáltató által a https://gyerekmosoly.hu weboldalon feltüntetett, a +36/70/352-9500 telefonszámon vagy személyesen a 1192 Budapest, Zoltán utca 20. szám alatt (bejárat a 1192 Budapest, Drágfy köz 1. szám felől) megrendelhető egészségügyi vagy más jellegű szolgáltatás.

Szolgáltatási díj: A Dr. Benett Kft. szolgáltató által meghatározott, a https://gyerekmosoly.hu weboldalon közzétett egészségügyi szolgáltatási díj.

Szolgáltató: A Dr. Benett Kft., mint humán-egészségügyi ellátás nyújtására jogosult magán egészségügyi szolgáltató, mely a hatályos jogszabályok, előírások, orvos-szakmai protokollok és a jelen ÁSZF rendelkezéseinek betartása mellett egészségügyi, orvosi szolgáltatásokat nyújt az ügyfeleknek. A szolgáltató elérhetőségei a 2. pontban találhatók.

Ügyfél: A megrendelő és a jogosult együttesen.

5. Az ÁSZF hatálya

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tárgyi hatálya a Dr Benett Kft. szolgáltató https://gyerekmosoly.hu weboldalán, a +36/70/352-9500 telefonszámon vagy személyesen a 1192 Budapest, Zoltán utca 20. szám alatt (bejárat a 1192 Budapest, Drágfy köz 1. szám felől) kötött szerződésekre terjed ki. Az ÁSZF és mellékletei a megrendelés, vásárlás menetét, a díjfizetést, az online szerződéskötéssel létrejött jogviszony tartalmát, a szerződés szerinti szolgáltatások igénybevételét, valamint a szerződés megszűnését tartalmazzák.

A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a https://gyerekmosoly.hu weboldalon, az ott feltüntetett telefonszámon vagy a személyesen szolgáltatást rendelő és szolgáltatást igénybe vevő valamennyi személyre, továbbá a szolgáltatóra.

A jelen ÁSZF 2024. év augusztus hónap 01. napjától kezdődően hatályos, az azt követően létrejött szerződésekre irányadó.

6. A szerződés létrejötte

6.1. Az internetes szerződéskötés és a szolgáltatás vásárlás menete:

A megrendelő belép a https://gyerekmosoly.hu weboldalra. Megismeri a szolgáltatót, a szolgáltatásait és az árakat. Tanulmányozza a weblap híreit, elolvassa és elfogadja az ÁSZF-et. Ezek után a megrendelő kiválasztja a szolgáltatást és időpontot foglal az Időpontfoglalás menüben az általa kiválasztott szakterületre (A) vagy az általa választott szakorvoshoz, munkatárshoz (B). A megrendelő megrendelését a rendszer a megrendelő neve, elektromos levelezési címe, telefonszáma magadása és az adatkezelési tájékoztató elfogadása után automatikusan rögzíti, amelyről a megrendelő néhány perc után egy elektronikus levelet kap az általa megadott elektronikus levélcímére az info@gyerekmosoly.hu elektronikus levélcímről az alábbi tartalommal:

„Az időpont foglalásakor az alábbi adatokat rögzítettük rendszerünkbe:
Időpont: év-hónap-nap-óra-perc
Orvos:
Páciens neve:

Email:
Telefon:
Amennyiben szeretné lemondani időpontját kérjük kattintson ide.
Amennyiben a foglalt időpontját nem veszi igénybe és az azt megelőző 24 órán belül nem mondja le, a következő alkalommal a szolgáltatási díj felett készenléti díjat is felszámolunk, ami a mindenkori szolgáltatási díj 50 %-a.
A megrendelő a foglalással elfogadja, hogy a vizsgálat során keletkező orvosi dokumentáció a törvényi előírásoknak megfelelően továbbításra kerül ez Egységes Egészségügyi Szolgáltató Tér (EESzT) felé.
A foglalási időpontot 48 órával megelőzően egy automatikus emlékeztető e-mail kerül kiküldésre a foglaláskor megadott elektronikus címre.
Az időpontfoglalás lemondása esetén a felhasználót a rendszer a weboldal felületére irányítja, ahol az „Időpont sikeresen törölve" felirat jelenik meg. Amennyiben ez bármilyen rendszerhiba miatt nem jelenne meg, úgy kérjük, a lemondás folyamatát képernyőfotóval dokumentálja és telefonos elérhetőségünkön vagy elektronikus levélben lépjen kapcsolatba velünk.

6.2. A telefonos szerződéskötés és a szolgáltatás menete:
Hallásvizsgálat és alvásvizsgálat esetén a +36/70/352-9500 telefonszámon történő bejelentkezés és időpontkérés a rendes bejelentkezési mód.

A szerződés az időpont visszaigazolásával jön létre. Az időpont foglalás menete: a megrendelő telefonon felhívja szolgáltatót, a szolgáltató időpontot ajánl fel, ezt egyeztetik és az időpontot a megrendelő elfogadja. A szolgáltató közli a szolgáltatás díját, amit a megrendelő elfogad.

6.3. Személyes időpontfoglalás a szolgáltatás helyén:
Rendelési időben történő személyes bejelentkezés és időpontkérés kivételesen és csak az internetes vagy telefonos foglalás technikai okokból előforduló átmeneti szünetelése esetén lehetséges. Egyebekben a szerződéskötésre a 6.2. pontban írtak vonatkoznak.

7. Általános szabályok

A természetes személy megrendelő kizárólag olyan személy lehet, aki a 18. életévét betöltötte és bíróság az egészségügyi önrendelkezést és korlátozó vagy kizáró gondnokság alá nem helyezte, továbbá nincs gondnokság alá helyezés nélkül cselekvőképtelen állapotban. Amennyiben e feltételeket nem teljesítő személy ad le megrendelést a szolgáltatónak, akkor a szerződés nem jön létre.

A szerződéskötéssel az ügyfél ráutaló magatartással elfogadta a jelen ÁSZF rendelkezéseit, amit a szerződéskötést megelőzően megismert.

A szerződéskötéssel a megrendelő felel azért, hogy a 18 év alatti vagy egészségügyi önrendelkezésében korlátozott 18 éven felüli jogosulttal szemben teljes körű gondviselői jogai vannak, azt kizáró vagy korlátozó jogerős bírói vagy hatósági határozat nincs.

Eltérő rendelkezés hiányában a szerződés a felek szolgáltatásának (megrendelő részéről a díjfizetés, szolgáltató részéről a szolgáltatás) teljesítéséhez szükséges határozott időtartamra jön létre.

Eltérő rendelkezés hiányában a szolgáltatás a megrendelt és visszaigazolt időpontban vehető igénybe.

A szerződő felek a szerződést közös megegyezéssel írásban bármikor módosíthatják.

Írásbelinek minősül az elektronikus levél útján történő nyilatkozattétel is.

A postai úton továbbított jognyilatkozat közöltnek tekintendő a tértivevényen az átvétel időpontjaként meghatározott időpontban. Az átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában. A „nem kereste", az „elköltözött" vagy a „címzett ismeretlen" postai jelzés esetén a küldemény feladásától számított 5. munkanapon minősül közöltnek. Személyes vagy futárszolgálattal történő kézbesítés esetén a nyilatkozat közöltnek tekintendő az ügyfél által megadott lakcímen, a szolgáltató esetén a 1192 Budapest, Kenyérmező utca 9. fszt. 2. alatt történő, az ügyfél, illetve a szolgáltató nevében küldemény átvételére jogosult személy részére való átadásának időpontjában. Az elektronikus levélben továbbított jognyilatkozat akkor minősül közöltnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik.

8. Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szabályok

A szerződés nyelve magyar.

Időpontfoglalásra elsődlegesen a szolgáltató weboldalán, telefonon vagy kivételesen személyesen van lehetőség. A szolgáltató a mindenkori kapacitásai függvényében biztosít időpontokat.

A szolgáltató az egészségügyi szolgáltatást kizárólag a webes felületen, telefonon vagy személyesen előre egyeztetett időpontban, a saját működési rendje szerinti nyitvatartási idejében nyújtja.

Az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának helye: a Gyerekmosoly Egészségközpont, melynek elérhetősége: 1192 Budapest, Zoltán utca 20. szám (bejárat a 1192 Budapest, Drágfy köz 1. szám felől).

A jogosult egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos orvosválasztási joga a szolgáltató működési rendjének függvényében, a szolgáltató által biztosított keretek között gyakorolható.

A szolgáltató sürgősségi és ügyeleti betegellátási tevékenységet nem végez.

A szolgáltató az egészségügyi szolgáltatást a mindenkor hatályos magyar jogszabályok (így különösen az egészségügyről szóló törvény), továbbá a jelen ÁSZF, valamint szakmai protokollok, előírások és szakmai iránymutatások szerint nyújtja. A szolgáltatásokat a 18. életévét be nem töltött jogosult kizárólag a vonatkozó szakmai szabályok és protokollok szerint veheti igénybe.

A szolgáltató rendelkezik az egészségügyi szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, valamint a megfelelő hatósági engedélyekkel.

A vizsgálat során keletkező orvosi dokumentációt a hatályos jogszabályoknak megfelelően a továbbítani kell az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) felé, ennek a kötelezettségnek a szolgáltató minden esetben eleget tesz.

9. A felek jogai és kötelezettségei

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során jogosult közreműködőt igénybe venni, mely közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

A szolgáltató az egészségügyi szolgáltatási tevékenysége során mindig a jogosult érdekeinek figyelembevételével, a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel és gondossággal köteles eljárni. Minden tőle telhetőt megtesz az egészség megőrzése, a betegség megelőzése és a gyógyítás érdekében. Eredmény megvalósítására törekszik, de arra az általa nem befolyásolható és előre nem látható számos körülmény miatt nem tud kötelezettséget vállalni, ezért a szolgáltatás gondossági és nem eredménykötelem.

Egészségügyi szolgáltatás igénybevétele esetén a jogosult köteles az előzetesen lefoglalt időpontját 10 perccel megelőzően megérkezni és bejelentkezni a szolgáltatónál. Bármely okból bekövetkező késés esetén – a soron következő időpontok tartása miatt – a szolgáltató az adott időpontban nem köteles szolgáltatást nyújtani. Ez esetben a szolgáltató az ügyfél kérésre új időpontot biztosít.

A körültekintő és gondos tervezés, az időpontok szigorú tartása ellenére a szolgáltatás jellege (gyógyító, egészségmegőrző munka) miatt előfordulhat, hogy a szolgáltatás idejében az előző páciens egészségügyi szükségletei miatt csúszás alakul ki. Ebben az esetben a szolgáltató csak késedelemmel tudja fogadni a jogosultat, vagy a szolgáltató új időpont foglalását biztosítja. A késedelemből eredő esetleges károkért a szolgáltató csak akkor felel, ha a késedelem neki felróható okból következett be.

Az egészségügyi szolgáltatásra időpontfoglalás felelősséggel jár. Az ügyfél az előzetesen lefoglalt időpontot a szolgáltatónál a megrendelt időpontot legkésőbb 24 órával megelőző időben jogosult lemondani.

A lefoglalt időponttól számított 24 órán belüli lemondás esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatás egy későbbi időpontban való nyújtásakor 50 %-os kötbért érvényesíteni az ügyféllel szemben.

Amennyiben az ügyfél bármely okból nem jelenik meg és jelentkezik be időben vagy az ügyfél oldaláról felmerülő bármely okból az egészségügyi szolgáltatás nem nyújtható, így különösen, de nem kizárólagosan, ha a szolgáltatás igénybevételére önhibájából alkalmatlan állapotban jelenik meg, ha az egészségügyi ellátáshoz adott beleegyezését alapos ok nélkül visszavonja, ha nem működik együtt az egészségügyi személyzettel, ha magatartásával akadályozza vagy megnehezíti a szolgáltatásnyújtást stb. – ide nem értve az orvosilag vagy egyéb okból (pl. betegség, baleset, haláleset) indokolt lemondás esetét − a vizsgálat/kezelés nem folytatható le, a szolgáltató jogosult az ügyfél felé a szakorvosi konzultáció mindenkori díjának 50%-át kiszámlázni.

A jogosult az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele során köteles a szolgáltató működési rendjét, közzétett házirendjében foglaltakat tiszteletben tartani.

A jogosult köteles a szolgáltatóval együttműködni, és tájékoztatni minden olyan körülményről, amely szükséges a kórtörténet megállapításához, a vizsgálat elvégzéséhez, kezelés folytatásához, így különösen tájékoztatni a korábbi betegségeiről, kezeléseiről, beavatkozásairól, a szedett gyógyszerekről és egyéb készítményekről, továbbá gyógyszerek egyes összetevőivel szembeni érzékenységéről, valamint egészségkárosító kockázati tényezőkről (pl.: életmóddal kapcsolatos károsító szokásokról). A jogosult köteles továbbá tájékoztatni a szolgáltatót minden olyan körülményről, amely mások életét, vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen fertőző betegségéről, illetőleg annak gyanújáról. A szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek bekövetkezése arra vezethető vissza, hogy a jogosult a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabály szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelően tett eleget. Szolgáltatónak jogában áll megtagadni az ellátást, amennyiben a jogosult vagy az őt kísérő személy az érvényben lévő jogszabályokat (pl. maszkviselés járvány időszakában) nem tartja be és ezzel a szolgáltató vagy másik ügyfél egészségét veszélyezteti.

Az ügyfél a szolgáltató intézményében köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a többi ügyfél nyugalmát, ellátását zavarja, így különösen tilos a dohányzás, alkohol vagy más tudatmódosító szerek használata, a zajos viselkedés, a hírközlő eszközök hangos hallgatása, és egyéb olyan magatartás tanúsítása, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást, vagy riadalmat keltsen.

A szolgáltató képviselői kötelesek az ügyfelekkel udvariasan, az emberi méltóság tiszteletben tartásával bánni, az orvosi titkot minden körülmények között megőrizni. Az ügyfél köteles a szolgáltató munkatársaival tisztelettel és udvariasan viselkedni. Nem tanúsíthatnak egymással szemben sértő, erőszakos magatartást.

A szolgáltató intézményében az ügyfelek, kísérők és a szolgáltató képviseletében eljáró személyek személyiségi jogainak, valamint az ügyfelek orvosi és a szolgáltató üzleti titkainak védelme érdekében tilos mindenféle kép- vagy hangfelvétel készítése.

A szolgáltatási területen, épületben, továbbá annak bejáratától számított 10 méteren belül tilos a dohányzás, az elektronikus cigaretta használata, tilos továbbá az alkoholfogyasztás és a drogfogyasztás.

A szolgáltató intézményének területére élő állatot bevinni tilos, ide nem értve a vonatkozó jogszabály szerinti segítő kutyát (vakvezető kutya).

A jogosult köteles az egészségügyi szolgáltatás nyújtását és elfogadását lehetővé tevő megfelelő fizikai és mentális állapotban megjelenni az előzetesen lefoglalt időpontot 10 perccel megelőzően. Nem minősül megfelelő állapotnak az olyan állapot, amely megnehezíti vagy akadályozza a szolgáltatásnyújtást, így különösen az alkohol- vagy drogfogyasztás miatti bódult, és/vagy agresszív állapot.

Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének feltétele a jogszabály vagy szakmai protokoll által előírt beleegyező nyilatkozat megadása. Az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához adott beleegyező nyilatkozat bármikor visszavonható, azonban a jogosult köteles a szolgáltatónak az alapos ok nélküli visszavonás miatt felmerült kárát megtéríteni. A szolgáltatás helyszínén történő megjelenés, mint ráutaló magatartás megfelel a szakorvosi vizsgálatba történő beleegyezésnek.

A szolgáltató nem felel azokért – akár harmadik fél részére bekövetkező - a károkért, amelyek bekövetkezése arra vezethető vissza, hogy a jogosult nem tartotta be a szolgáltató orvosának egészségügyi utasításait, javaslatait, vagy megszegte jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeit.

A szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szolgáltatásnyújtás késedelméből, vagy elmaradásából bekövetkező esetleges károkért, amennyiben az elmaradás, vagy késedelem ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható okból, így − a teljesség igénye nélkül − különösen betegség, baleset, haláleset, áramszünet, gépmeghibásodás, állami korlátozó intézkedés, járványügyi hatósági intézkedés és/vagy korlátozás vagy *vis maior* (mint természeti katasztrófa, árvíz, földrengés, háború, stb.) miatt következett be.

Az ügyfél és a szolgáltató kötelesek az elérhetőségeik megváltozását egymásnak legkésőbb a szolgáltatás tervezett igénybevételének időpontját 24 órát megelőzően bejelenteni. A szolgáltató ezt a weboldalán keresztül, az ügyfél a szolgáltatónak címzett elektronikus vagy postai levélben teheti meg érvényesen. E kötelezettség elmulasztása esetén a mulasztó felet terheli az értesítés elmaradásából eredő minden hátrányos következmény.

A felek kötelesek a szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott bizalmas információkat, orvosi és üzleti titkot megtartani. Az ügyfél köteles a szerződéssel összefüggésben általa megismert, a szolgáltató működésére vonatkozó, és az alkalmazandó jogszabály szerint üzleti titoknak minősülő információt megtartani, azt harmadik személlyel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja. Nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség az olyan információra, ami köztudomású, nyilvános vagy általánosan ismert, továbbá amelyre az alkalmazandó jogszabály szerint nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség. A szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabály szerint az orvosi és üzleti titkot megtartani.

A megrendelő köteles tájékoztatni a jogosultakat a jelen ÁSZF-ben és vonatkozó mellékleteiben meghatározott feltételekről. E kötelezettség elmulasztásából eredő esetleges hátrányos következmények a megrendelőt terhelik.

10. A díjfizetés

A jogosult a szolgáltatásért a szolgáltató weboldalán közzétett, megrendeléskor érvényes szolgáltatási díjat köteles megfizetni.

A szolgáltatási díjat fennmaradó részét az ügyfél a szolgáltatás idénybevételét követően számla ellenében, készpénzzel vagy 24 órán belül banki átutalással köteles megfizetni.

Fizetési késedelem esetén az ügyfél köteles a szolgáltató részére késedelmi kamatot, továbbá a jogérvényesítés költségeit megfizetni. Egyszerű fizetési felhívás díja felhívásonként 10.000,- Ft. A szolgáltatási díj megfizetéséért a megrendelő és a jogosult egyetemlegesen felel.

11. A szerződés megszűnése

11.1. A szerződés megszűnik:

- a szolgáltató és az ügyfél teljesítésével
- az ügyfél időponton történő meg nem jelenésével
- az ügyfél nem megfelelő állapotban történő megjelenésével, viselkedésével, amikor a szolgáltató a szolgáltatás teljesítését megtagadhatja
- a megrendelő jogutód nélküli megszűnésével, halálával
- a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, működési engedélyének visszavonásával, elvesztésével.

11.2. Megszüntetés közös megegyezéssel

A megrendelő és a szolgáltató bármikor jogosult a szerződést közös megegyezéssel, írásban, megszüntetni.

11.3. A szerződés határozott idejére tekintettel a szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

11.4. A felek azonnali hatályú felmondása:

Mind a megrendelő, mind a szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben a szerződő partnere a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben írt kötelezettségét súlyosan megszegi. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a szolgáltató az ellátást nyomós ok nélkül vagy saját hibájából megtagadja, az ügyfél a tájékoztatási kötelezettségének nem vagy nem megfelelően tesz eleget, önhibájából egészségügyi szolgáltatásnyújtásra alkalmatlan állapotban jelenik meg, alapos ok nélkül visszavonja az egészségügyi ellátáshoz adott beleegyezését, megszakítja az egészségügyi vizsgálatot, a szolgáltató munkatársaival szemben sértő, agresszív magatartást tanúsít, a szolgáltató ügyfeleinek nyugalmát, ellátását zavaró magatartást tanúsít az egészségközpont területén.

12. A felek elszámolása

A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, amelynek keretében a megrendelő köteles a szolgáltatót mentesíteni a szolgáltatás nyújtása érdekében a felek közötti szerződéssel összefüggésben harmadik személyekkel szemben esetlegesen vállalt kötelezettségei alól.

13. Az egészségügyi szolgáltatás weboldalon történő megrendelése esetén a megrendelőt – a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 2. § c) pontra tekintettel – nem illeti meg a 14 napos elállási jog.

14. A személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás
A megrendelő által a megrendelés során megadott személyes adatok szolgáltató általi kezelésének célja a szerződés megkötése és teljesítése, szolgáltatás nyújtása. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A megrendelő a személyes adatokat a megrendelés alkalmával adja meg a szolgáltató részére, amely nélkül szerződés nem köthető, szolgáltatás nem nyújtható. A szolgáltatásnyújtás során keletkező személyes adatok kezelésének célja és jogalapja szolgáltatás nyújtása és jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, 9. cikk (2) bekezdés h) pont).

A szolgáltató személyes adatot csak törvényes cél eléréséhez szükséges esetekben és mértékben kezel. A szolgáltató a megrendeléskor megadott személyazonosító és elérhetőségi adatokat egészségügyi szolgáltatás igénybevétele esetén az egészségügyi dokumentáció részeként 10 évig köteles kezelni. Az egészségügyi dokumentáció részét nem képező egyéb személyes adatok esetén a megőrzési idő 5 év, a személyes adatot tartalmazó számviteli bizonylatok esetén a számvitelről szóló törvény szerint, 8 év (illetőleg elektronikus számla esetében 8+1 év). E határidők elteltével a személyes adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

A szolgáltató a személyes adatokat nem továbbítja az EU-n kívüli harmadik országba és az adatokat automatizált döntéshozatal céljából nem használja fel. Szolgáltató a megrendelő kérésére az ellátás során keletkezett egészségügyi dokumentációt a megrendelő által megadott elektronikus levelezési címre továbbíthatja. A címzett oldalán bekövetkező adatszivárgásért – rajta kívül álló okok miatt – a szolgáltatót semmilyen jogi felelősség nem terheli.

A szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban az érintett ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, kérheti hibásan szereplő személyes adatainak helyesbítését, kérheti személyes adatainak törlését, joga van az adatkezelés ellen tiltakozni, annak korlátozását kérni, hozzájárulás esetén annak visszavonásához, ill. joga van az adathordozáshoz, és jogai érvényesítése érdekében bírósághoz, hatósághoz fordulhat. Nem kérheti olyan adatának törlését illetve titkosítását, melynek az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltató Tér (EESzT) felé történő elküldése a szolgáltató jogszabályban rögzített kötelezettsége.
Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben a szolgáltatóhoz lehet fordulni. A szolgáltató adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz. Panasz nyújtható be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, tel.: +36 (1) 391-1400; website: http://naih.hu).

A szolgáltató adatkezeléséről való részletesebb információ a Gyerekmosoly Egészségközpont honlapján (https//:www.gyerekmosoly.hu-n) található Adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

A szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexet nem alkalmaz.

16. Panaszkezelés
A szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos panaszügyintézésre az alábbiak szerint van lehetőség:
Írásban:
- postai úton: Dr. Benett Kft., 1192 Budapest, Kenyérmező utca 9. fszt. 2.
- elektronikus levélben az info@gyerekmosoly.hu e-mail címre

- személyesen vagy érvényes írásbeli meghatalmazással rendelkező más személy által a Gyerekmosoly Egészségközpontban, 1192 Budapest, Drágfy köz 1. szám, nyitvatartási időben. Amennyiben az ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.

Telefonon: A +36 70 352 9500 telefonszámon, munkanapokon nyitvatartási időben.
Szóbeli panasz esetén: személyesen a Gyerekmosoly Egészségközpontban, 1192 Budapest, Drágfy köz 1. szám alatt, nyitvatartási időben.
A szolgáltató ezen felül külön ügyfélszolgálatot nem működtet, fogyasztóvédelmi referenst nem foglalkoztat.

Betegjogi képviselő: Dr. Barkó Judit, e-mail: judit.barko@ijsz.bm.gov.hu, tel: +36/30/379-8373.

Minden visszajelzést köszönettel fogadunk és szolgáltatásaink színvonalának jobbításához felhasználunk. A panaszokat minden esetben kivizsgáljuk amennyiben lehetőség van rá, azonnal orvosoljuk, egyéb esetben 30 napon belül orvosolni igyekszünk és írásban megválaszoljuk. Írásbeli válasznak minősül az panaszos által megadott elektronikus levélcímre küldött elektronikus levél is. Minden panaszról jegyzőkönyvet veszünk fel és ezt nyilvántartjuk a panasszal kapcsolatos jogérvényesítés határidejéig, de legalább 5 évig.

A panasz elutasítása esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek elérhetősége megtalálható kifüggesztve a szolgáltatás helyén, elektronikusan elérhető az alábbi internetes felületen: https://bekeltetes.hu

Fogyasztóvédelmi hatóság vagy békéltető testület?
A fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma (A) esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság döntése ellen közvetlenül bírósági úton lehet jogorvoslattal élni.

A fogyasztó egyedi ügyét (B) a békéltető testület oldja meg. Ha az ügy a fogyasztóvédelmi hatóság előtt indult, a kérelmező ügyét a fogyasztóvédelmi hatóság átteszi a békéltető testülethez. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület, hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Fogyasztói Portál - Hova fordulhatok (kormany.hu)

A fogyasztó lakóhelye vagy a tartózkodási helye vagy a szolgáltatás helye, a szolgáltató székhelye alapján fordulhat az illetékes békéltető testülethez. Ezek:

1. Budapesti Békéltető Testület – a szolgáltató székhelye és helye szerint illetékes
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Honlap címe: www.bekeltet.bkik.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

2. Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422
Honlap címe: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

3. Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.
Telefonszáma: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 938-4764; (70) 938-4765
Fax száma: (76) 501-538
Honlap címe: www.bacsbekeltetes.hu
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

4. Békés Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976
Fax száma: (66) 324-976
Honlap címe: www.bmkik.hu/index.php?id=1317
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

5. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.
Telefonszáma: (46) 501-090
Honlap címe: www.bekeltetes.borsodmegye.hu
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

6. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Honlap címe: www.bekeltetes-csongrad.hu
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

7. Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Honlap címe: www.bekeltetesfejer.hu
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

8. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
Telefonszáma: (96) 520-217
Honlap címe: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekelteto
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

9. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
Fax száma: (52) 500-720
Honlap címe: www.hbmbekeltetes.hu
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

10. Heves Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1.
Levelezési cím: 3300 Eger, Faiskola u. 15.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék; (30) 967-4336

Honlap címe: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

11. Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 303-304. szoba
Telefonszáma: (20) 373-2570
Honlap címe: www.jaszbekeltetes.hu;www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekeltetotestulet
E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

12. Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-012
Honlap címe: www.kem-bekeltetes.webnode.hu
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

13. Nógrád Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Honlap címe: www.bekeltetes-nograd.hu
E-mail cím: nkik@nkik.hu

14. Pest Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszáma: (1) 792-7881
Fax száma: (1) 792-7881
Honlap címe: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

15. Somogy Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Honlap címe: www.skik.hu/bekelteto-testulet-159
E-mail cím: skik@skik.hu

16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Honlap címe: www.bekeltetes-szabolcs.hu
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

17. Tolna Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (30) 664-2130; (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Honlap címe: www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet
E-mail cím: bekeltett@tmkik.hu; kamara@tmkik.hu

18. Vas Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefonszáma: (94) 312-356; (94) 506-645
Honlap címe: www.vasibekelteto.hu
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

19. Veszprém Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.)
Telefonszáma: (88) 814-121; (88) 814-111
Fax száma: (88) 412-150
Honlap címe: www.bekeltetesveszprem.hu; www.veszpremikamara.hu/a-bekelteto-testuletrol
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

20. Zala Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Honlap címe: www.bekelteteszala.hu
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

17. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így különösen

- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- a kötelező egészségbiztosításról szóló 1997. évi LXXXIII. törvény: (a továbbiakban: Ebtv.)
- a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet: (a továbbiakban: Ebtv. vhr.)
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. tv. (a továbbiakban: Eüak. tv.),
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (12. 21.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rend.)
- az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel (EESZT) kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet,
- az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), a továbbiakban: GDPR,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) rendelkezései,
- valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányadó szakmai protokollok, előírások
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),

az irányadók.

Budapest, 2024. július hónap 31. napján